

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 529 Петродворцового района
Санкт-Петербурга имени Героя Российской Федерации
Д.А. Опарина**

«Принято»

Общим собранием работников
ГБОУ СОШ № 529
Петродворцового района Санкт-Петербурга
Протокол № 2 от 04.02.2014 г.
С изменениями от 15.06 2021г.

«Утверждаю»

Директор ГБОУ СОШ №529
Назаренко И.А.

Приказ № 71/1
«15» 06. 2021г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность ГБОУ СОШ № 529 Петродворцового района Санкт-Петербурга (далее - школа) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации от 26.01.96 N 14-ФЗ, федеральными законами от 11.08.95 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях", от 24.07.98 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.92 N 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг", Письмом Минобрнауки РФ от 15.01.2015 № АП-58/18 «Об оказании платных образовательных услуг; письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.07.2013 N 08-950 распоряжением комитета по образованию правительства СПб от от 30 октября 2013 года N 2524-р, Уставом ГБОУ СОШ № 529; «Положением об оказании платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 529»

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности, установленной государственным или муниципальным заданием и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат;

«платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно- программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, в школе является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг, надлежащего качества.
- 3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг, в школе являются:
 - оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
 - оценка соблюдения требований локальных нормативных актов школы регулирующих оказание платных образовательных услуг,
 - оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
 - внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, в школе является образовательная деятельность по установленным государственным заданиям за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг, в школе определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, используются: открытые мероприятия, творческие работы обучающихся (проекты).
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг, регламентируются соответствующим планом.
- 4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг, в гимназии принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе

- 5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в школе выделяют следующие особенности проведения контроля:
 - 5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов школы, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг;

- 5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в школе системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;
- 5.1.3. Анализируются принятые в школе меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
- 5.1.4. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- 5.1.5. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, платных, а также условия оказания платных образовательных услуг, на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета школы

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в школе, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами школы, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников школы, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

7. Заключительные положения

- 1.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.
- 1.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителе школы - путём утверждения Положения в новой редакции.
- 1.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта школы, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящей Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 1.4. Все работники школы несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.